

発送 Relay プライバシーポリシー

1. 個人情報の取得について

Life Style KOBE（以下「当社」といいます）は、発送 relay を通じて、以下の情報を適法かつ公正な手段によって取得します。

- Yahoo!ショッピングの注文情報（注文者氏名、配送先住所、電話番号、メールアドレスなど）
- 発送 relay を利用する事業者（以下「利用者」といいます）および発送代行者（以下「代行者」といいます）の連絡先情報（氏名、メールアドレスなど）
- その他、本サービスの提供に必要な情報

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的のために利用します。

- **本サービスの提供・運営**：発送 relay のシステムを通じて、利用者から代行者へ注文情報や配送ラベルを自動送信するため
- **お問い合わせ対応**：利用者および代行者からのお問い合わせに回答するため
- **規約違反行為への対応**：利用規約に違反する行為に対して、適切な対応を行うため
- **サービス改善**：本サービスの利用状況を分析し、機能改善や新サービスの開発に役立てるため
- **メンテナンス**：システム障害や不具合の対応、および保守作業のため
- **その他**：上記に付随する業務のため

3. 個人情報の第三者提供

当社は、法令に定められた場合を除き、ご本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。ただし、発送 relay のサービス運営のため、以下の情報を代行者へ提供します。

- 配送業務に必要な情報（注文者氏名、配送先住所、電話番号、メールアドレス、注文内容など）

4. 個人情報の委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取り扱いを外部に委託する場合があります。委託先には、当社の定める基準を満たす事業者を選定し、個人情報の安全管理が図られるよう適切に監督します。

5. 個人情報の安全管理

当社は、取得した個人情報の漏えい、滅失、毀損を防ぐため、以下のような安全管理措置を講じます。

- **組織的安全管理措置**：個人情報の取り扱いに関する責任者を定め、従業員に対する定期的な教育を実施します。
- **物理的安全管理措置**：個人情報を取り扱う機器や書類を施錠可能な場所に保管します。
- **技術的安全管理措置**：不正アクセスやウイルスから保護するためのセキュリティ対策を講じます。
- **従業員の監督**：個人情報保護に関する内部規程を策定し、従業員に遵守させます。

6. 個人情報の開示、訂正、利用停止など

ご本人から個人情報の開示、訂正、利用停止、削除などの請求があった場合、ご本人であることを確認のうえ、法令に従い速やかに対応します。

7. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令の改正、社会情勢の変化、および本サービスの改善のため、本プライバシーポリシーを改定することがあります。変更後のプライバシーポリシーは、本サービス内または当社のウェブサイトに掲載した時点から効力を生じます。

8. お問い合わせ窓口

本プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

Life Style KOBE

メールアドレス : info@ls-kobe.com

責任者 : 春名 智之

制定日 : 2025年8月20日